

Zwroty i reklamacje

Czasem tak się złoży, że nie wszystko odpowiada Twoim oczekiwaniom. Rozumiemy to i uważamy Twoją satysfakcję za najważniejszą rzecz w naszej działalności! Proponujemy uregulowanie procesu składania reklamacji w następujący sposób:

Składanie reklamacji

W celu złożenia reklamacji, postępuj zgodnie z poniższymi krokami:

1. Formularz zwrotu/reklamacji

Wypełnij formularz zwrotu/reklamacji i dołącz go do przesyłki. Dokument powinien zawierać następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji, nr telefonu, wskazanie numeru produktu i przyczyna reklamacji, data zakupu oraz wystąpienia wady.

Formularz zwrotu znajduje się

tutaj: https://www.theradar.pl/files/Regulamin_us%C5%82ugi_RADAR.Smart.pdf

2. Odesłanie produktu

Składając reklamację prosimy o odesłanie produktu wraz ze wszystkimi jego akcesoriami oraz kopią faktury zakupu.

3. Wysyłka

Reklamowany produkt należy wysłać na adres:

Radarme Sp. z o.o.

Plac Konesera 8

03-736 Warszawa

Uwaga! Możesz też skontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta, wówczas sami odbierzemy reklamowany produkt od Ciebie.

Zwrot towaru

Zgodnie z obowiązującym prawem, masz 14 dni na zwrot towaru. Aby odstąpić od umowy i zwrócić zakupiony u nas produkt, wypełnij potrzebne oświadczenie (szczegóły w Regulaminie Sprzedaży i Sklepu Internetowego - w zakładce Regulamin) i wyślij go na nasz adres wraz ze zwracanym produktem/produktami:

Radarme Sp. z o.o.

Plac Konesera 8

03-736 Warszawa

Do paczki z oświadczeniem i zwracanym produktem/produktami dołącz także wszystkie otrzymane z nim/nimi akcesoria oraz paragon lub fakturę.

Przed przystąpieniem do procesu reklamacji daj nam szansę i zadzwoń na bezpłatną infolinię 800 800 110. Wierzmy, że rozwiejemy wszystkie Twoje wątpliwości 😊